

FRONIUS SERVICEAKTION „HOCHWASSERHILFE“

Weite Teile Deutschlands hat die Flutkatastrophe hart getroffen und auch in den nächsten Tagen wird von Tausenden weiter gegen das Hochwasser und dessen Folgen angekämpft.

In dieser Situation möchte Fronius helfen und ein Zeichen der Solidarität und Unterstützung setzen. Daher bieten wir Ihnen für Ihre betroffenen PV-Anlagenbetreiber ab sofort die Serviceaktion „Hochwasserhilfe“ an.

Unser Ziel: Schnelle Hilfe

Wir möchten Hochwasser-Opfern helfen, ihre Solaranlage mit Hochwasserschaden - sprich einem defektem Fronius-Wechselrichter - schnellstmöglich wieder an das Stromnetz zu bringen, um die entstehenden Ertragsausfälle so gering wie möglich zu halten.

Vielleicht fragen Sie sich, ob ein hochwassergeschädigter Anlagenbetreiber ausgerechnet jetzt an seine Solaranlage denkt? Im Fall, dass die PV-Anlage ganz oder teilweise mit einem Kredit finanziert wurde, der mit dem Solarertrag getilgt werden sollte, ist dieser Gedanke durchaus angebracht. Denn wenn die Solaranlage nicht einspeist, wird der finanzielle Schaden durch die Tilgungsraten immer größer. Es ist somit sinnvoll, sich als Hausbesitzer schnell um die PV-Anlage zu kümmern, damit keine zusätzlichen Forderungen entstehen.

Daher bieten wir ab sofort eine Serviceaktion an, die den Tausch von Fronius-Wechselrichtern zu Sonderkonditionen ermöglicht.

Hochwasserschaden – was ist zu tun?

Bei einem Hochwasserschaden handelt es sich in der Regel um einen Totschaden des Wechselrichters. Sie können den Wechselrichter also entsorgen und bei den Fronius-Vertriebspartnern einen neuen Wechselrichter einkaufen.

Alternativ können Sie den Fall wie einen normalen Servicefall behandeln: Sie wenden sich an die Fronius Hotline. Da es sich um einen Totschaden handelt, senden wir Ihnen einen neu produzierten Wechselrichter zu und berechnen die üblichen Servicepreise bei einem Totschaden (Kostenübersicht liegt bei).

Fronius bietet eine spezielle Hochwasserhilfe an

Mit dieser Serviceaktion möchten wir speziell denjenigen Hochwasser-Opfern helfen, deren Anlagenschaden **nicht** durch eine Versicherung abgedeckt wird bzw. deren Versicherungsumfang zu gering ist.

Wir gewähren nachträglich einen **Rabatt von 33 % auf die beiliegenden Servicepreise** (in Form einer Gutschrift), wenn Sie den Nachweis der Versicherung erbringen, dass der Wechselrichterschaden **nicht** übernommen wird.

Diese Hilfe können wir jedoch nur anbieten, wenn der „Ersatzwechselrichter“ über die Fronius-Hotline bezogen wurde.

Aktionszeitraum der Hochwasserhilfe: 13.06.2013 - 31.07.2013



Ablauf und Vorgehensweise

Wir werden diese Serviceaktion so unbürokratisch und schnell wie möglich gestalten. Damit Sie Ihren Kunden zeitnah einen neuen Wechselrichter anbieten könnten, bitten wir Sie folgende Schritte zu beachten:

1. Informieren Sie Ihre Kunden zeitnah über die Fronius Serviceaktion „Hochwasserhilfe“.
2. Bei einem entsprechenden Schadensfall kontaktieren Sie bitte die die Fronius Hotline telefonisch unter **06655 91694-44**.
3. Halten Sie bitte die **Seriennummer** des/der betroffenen Geräts/Geräte und die **vollständigen Adressdaten** Ihres betroffenen Kunden bereit. Ohne diese kann der Servicefall nicht aufgenommen werden.
4. Innerhalb von 1-2 Wochen erhalten Sie ein **neues Ersatzgerät** für Ihren Kunden. Dieser neue Wechselrichter entspricht dem Wechselrichtertyp des defekten Gerätes.
5. Das Neugerät verfügt über eine Produktgarantie von 5 Jahren.
6. Senden Sie das Defekt-Gerät an
Fronius Deutschland GmbH
Am Stockgraben 3
36119 Neuhof
(Transportkosten trägt der Versender)
7. Fronius übernimmt die Entsorgung des defekten Wechselrichters.
8. Sie senden uns die Bestätigung des Versicherers, dass der Schaden des Wechselrichters nicht durch die Versicherung abgedeckt wird.
9. Fronius erstellt die entsprechende Gutschrift über 33 Prozent auf die beiliegenden Servicekosten.

DATCOM-Komponenten sind von der Aktion ausgenommen. Wir möchten Sie aber an dieser Stelle auf eine weitere Aktion „Anlagenüberwachung – günstig wie nie“ aufmerksam machen. Hier bieten wir Ihnen verschiedene DATCOM-Komponenten ebenfalls zu Sonderkonditionen an, die Sie bei Ihrem Fronius Vertriebspartner erhalten.

Mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ulrich Winter'.

i.V. Ulrich Winter
Fronius Deutschland GmbH
Geschäftsleitung